



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE MATRÍCULA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENSEÑANZA ONLINE DE IDIOMAS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA 8BELTS

Primera. Objeto.

8BELTS prestará el servicio de enseñanza de idiomas online por medio de la PLATAFORMA 8BELTS. Para ello, una vez finalizado el proceso de contratación electrónica, facilitará al alumno una cuenta de acceso a LA PLATAFORMA 8BELTS durante el plazo elegido por el alumno en el proceso de contratación.

Segunda. Descripción del servicio 8BELTS: LA PLATAFORMA 8BELTS.

2.1. Transcurridos un máximo de dos (2) días laborables desde la contratación online, 8BELTS dará de alta al alumno en su base de datos, facilitándole el acceso a LA PLATAFORMA.

2.2. Para el correcto aprendizaje el alumno deberá dedicar, al menos, entre treinta (30) y cuarenta y cinco (45) minutos diarios a LA PLATAFORMA.

2.3. El contenido de la plataforma se irá ofreciendo al alumno de forma escalonada (racionada), de acuerdo con sus progresos.

2.4. Sin necesidad de alcanzar un progreso determinado, el alumno podrá tener conversaciones en la propia PLATAFORMA con conversadores nativos, debiendo realizar la reserva con al menos **UNA (1) HORA** de antelación. Bajo lo contenido en el presente Contrato, se establece como comienzo del plazo de reserva el lunes de cada semana o, en su defecto, el primer día hábil siguiente. El comienzo del plazo de reserva será el momento desde el cual, el alumno deberá reservar la conversación para dicha semana.

2.5. El cliente reconoce que la plataforma de nuestra empresa ofrece la posibilidad de tener conversaciones con hablantes nativos del idioma en cuestión. Sin embargo, el cliente acepta que, en caso de ser necesario, la empresa se reserva el derecho de utilizar tecnología avanzada, como inteligencia artificial, para proveer un servicio similar al que se daría con una persona real. La empresa se compromete a ofrecer un servicio de conversaciones, tanto en las sesiones con personas reales como con tecnología, con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente en el aprendizaje del idioma.

Estas conversaciones serán ofrecidas por LA PLATAFORMA, debiendo realizarse por alumno para un correcto aprendizaje.

Tercera. Precio del servicio 8BELTS.

3.1. Como contraprestación por LA PLATAFORMA 8BELTS, el alumno vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a la modalidad contratada, de conformidad con los precios vigentes en cada momento, disponibles en la página web de 8BELTS en el momento de la contratación, o que le habrán sido ofrecidos individualmente por escrito al alumno.



3.2. Cobro.

3.2.1. 8BELTS facturará al alumno de conformidad con las condiciones del paquete contratado durante el proceso de contratación online.

3.2.2. El pago será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura emitida por 8BELTS y se realizará por medio de la tarjeta de crédito/débito o la cuenta bancaria que haya habilitado el alumno al efecto durante el proceso de contratación online.

3.3. Compromiso de pago.

3.3.1. El alumno se compromete al pago del importe completo del paquete elegido durante el proceso de contratación online, independientemente de que, por parte de 8BELTS, se haya posibilitado el pago aplazado del precio.

3.3.2. La falta de pago de cualquiera de las facturas emitidas facultará a 8BELTS para resolver el contrato y el cese del acceso del alumno a LA PLATAFORMA 8BELTS.

8BELTS podrá exigir al alumno el pago de la totalidad del paquete contratado en dicho caso de conformidad con lo expresado en la estipulación 3.3.1.

Cuarta. Garantía de aprendizaje.

8BELTS garantiza la eficacia de la metodología de LA PLATAFORMA, comprometiéndose a la devolución del importe abonado por el alumno si no logra el objetivo de aprendizaje marcado por 8BELTS de desenvolverse en el idioma seleccionado a nivel oral en 8 meses desde el inicio, siempre que el alumno haya cumplido con la dedicación contenida en la estipulación 2.2. y haya comparecido a todas las sesiones de conversación.

Quinta. Derecho de desistimiento.

El alumno dispondrá de catorce (14) días naturales, desde el día en el que se le habilite el acceso a LA PLATAFORMA, para ejercer el Derecho de Desistimiento del Servicio. Para ello, el alumno deberá cumplimentar el formulario del Anexo 1 B del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios que dejamos en la parte inferior a esta cláusula. Una vez ejercido este derecho a través del formulario correctamente cumplimentado, le será devuelta la totalidad del dinero abonado y se tendrá por resuelto el contrato de prestación de servicios. Además, se retirará el acceso al Plan de Aprendizaje y los beneficios a los que pueda haber accedido el alumno en la plataforma 8Belts. Para la mejora de nuestros servicios, se le ofrecerá participar en una encuesta para notificar a 8BELTS las razones por las que ejerce el Derecho de Desistimiento, que en todo caso será opcional.

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A. A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico),
- a.



- B. Por la presente le comunico/comunicamos (1) que desisto de mi/desistimos de nuestro (1) contrato de prestación del siguiente servicio (1),
- C. Iniciado en fecha (1),
- D. Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios,
Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios,
- E. Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel) y
- F. Fecha.

Sexta. Uso de LA PLATAFORMA.

El alumno se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la Ley y con las presentes Condiciones Generales. El alumno se obliga asimismo a abstenerse de utilizar LA PLATAFORMA con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales. Al acceder y utilizar la Plataforma, el usuario manifiesta su conformidad con estas Condiciones Generales.

En ningún caso los alumnos podrán compartir ni usar los contenidos de LA PLATAFORMA fuera de la misma.

El uso de LA PLATAFORMA será en todo momento personal y conforme a las presentes Condiciones Generales, en ningún caso se puede hacer uso de LA PLATAFORMA con fines comerciales

Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a LA PLATAFORMA para que esta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

Queda expresamente prohibido la utilización de LA PLATAFORMA para fines distintos a los recogidos en las presentes Condiciones Generales. Por tanto, LA PLATAFORMA no se responsabiliza por un uso o manipulación inadecuado de la misma.

LA PLATAFORMA puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, imágenes, expresiones e informaciones pertenecientes a LA PLATAFORMA o a terceros a los que el usuario pueda tener acceso.

El alumno asume la responsabilidad del uso de LA PLATAFORMA y se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso a través de la misma, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y las presentes Condiciones Generales.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, los alumnos no podrán:

- i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder a LA PLATAFORMA utilizando el nombre, datos identificativos o las claves de acceso de otro usuario o suplantar a cualquier persona o identidad. Asimismo, el alumno se hace responsable de comunicar a LA PLATAFORMA, cualquier modificación y/o variación de cualquiera de los datos comunicados a la misma.
- ii. Provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar LA PLATAFORMA, ni tampoco introducirá, ni difundirá virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes de



- LA PLATAFORMA. El alumno no deberá escanear o poner a prueba la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de LA PLATAFORMA, o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación, así como tratar de descifrar o desensamblar el software utilizado por LA PLATAFORMA para ofrecer los servicios a través de la Plataforma.
- iii. Utilizar la Plataforma con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
 - iv. Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar la información y los contenidos alojados en LA PLATAFORMA, a menos que cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.
 - v. Utilizar la Plataforma para enviar, usar o reutilizar material que contenga información ilegal, ofensiva, pornográfica, abusiva, indecente, difamatoria, obscena o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.
 - vi. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.
 - vii. Promover o fomentar que terceros lleven a cabo cualesquiera de las prácticas anteriores o contribuyan a ello.
 - viii. No emplear lenguaje ofensivo, no faltar al respeto al resto de integrantes, de LA PLATAFORMA (ya sean otros alumnos, trainers, trabajadores de 8BELTS o terceros relacionados con la misma) así como a no compartir material inapropiado o de cualquier índole que no tenga relación con el ambiente académico para el cual fue creada LA PLATAFORMA.

8BELTS tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas en estas Condiciones Generales de acuerdo con la Ley, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones.

Además, en caso de no cumplirse lo dispuesto en estas Condiciones generales, 8BELTS se reserva el derecho a, previo aviso de catorce (14) días, la expulsión o suspensión de la cuenta del alumno en LA PLATAFORMA.

Séptima. Otras obligaciones y derechos de las partes.

7.1. LA PLATAFORMA 8BELTS es personal e intransferible. En el caso de detectarse por 8BELTS que el alumno ha facilitado las claves de acceso a un tercero, 8BELTS podrá dar por resuelto el contrato, bloqueando el acceso a la cuenta.

7.2. 8BELTS tiene derecho a alterar el contenido de LA PLATAFORMA para un mejor cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

7.3. 8BELTS tiene derecho a suspender puntualmente el acceso a LA PLATAFORMA con motivo de operaciones de mantenimiento.

7.4. El alumno podrá reagendar o cancelar las conversaciones hasta cuatro (4) horas antes de las mismas. En caso de que se la conversación se cancele con un plazo inferior a las



mencionadas cuatro (4) horas, se entenderá por perdida la conversación y se considerará como una falta. Asimismo, se considerará que el alumno no ha comparecido a la conversación transcurridos 10 minutos desde la hora reservada para su inicio.

Octava. Deficiencias de proveedores.

8BELTS no tendrá responsabilidad por deficiencias en el servicio causados por terceras personas, como pueden ser proveedores de internet, así como daños causados por terceras personas por intromisiones ilegítimas fuera del control de 8BELTS y por causas de fuerza mayor.

Novena. Tratamiento de datos de carácter personal.

8BELTS se toma muy en serio la protección de la privacidad de sus Alumnos y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

En este sentido, las bases de legitimación utilizadas por 8BELTS para el tratamiento de los datos de los Alumnos son (i) la ejecución contractual, (ii) el consentimiento de los Alumnos al tratamiento de sus datos personales para las finalidades especificadas en cada caso y (iii) el interés legítimo.

Los datos de carácter personal de los Alumnos recabados por 8BELTS podrán ser utilizados para (i) la prestación de los servicios de 8BELTS; (ii) el envío de comunicaciones comerciales y/o Newsletter por parte de 8BELTS; y, (iii) la realización de encuestas de carácter voluntario para identificar el perfil del tipo de cliente (buyer persona) en base a sus características sociales con objeto de adaptar la prestación de servicios al mismo. Las llamadas telefónicas de clases y las sesiones docentes online en las que intervenga el personal de 8BELTS y los Alumnos podrán ser grabadas con objeto de prestar el servicio y garantizar la calidad del mismo.

Los datos personales de los Alumnos recabados a través de encuestas voluntarias con la finalidad exclusiva de identificar el perfil del tipo de cliente, para ofrecerle una adecuada prestación del servicio en función de sus respuestas, formarán parte de la base de datos titularidad de 8BELTS. Los datos personales obtenidos de la realización de encuestas serán tratados como confidenciales y conservados durante el tiempo necesario para el desarrollo del contrato de prestación de servicios con el Alumno.

Los Alumnos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento y derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo postal: Calle Alejandro González, nº8, 1º, 28028, Madrid, España o enviando un correo electrónico a la dirección: dpo@8belts.com.

Pueden obtener más información sobre la Política de Privacidad de 8BELTS a través del siguiente enlace: <https://w.8belts.com/politica-de-privacidad/>

De cara a poder prestar correctamente sus servicios y, en concreto el servicio de enseñanza de idiomas, 8BELTS podrá realizar transferencias internacionales de datos cuando así sea necesario. Para ello, 8BELTS firmará el correspondiente contrato de Encargo del Tratamiento con los



Encargados que se encuentren fuera del espacio de la Unión Europea con todos los requisitos que dispone la legislación en materia de protección de datos, en concreto el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD").

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES

8Belts captará los datos de Alumnos menores de edad referentes a su identificación y contacto para su alta y registro en la Plataforma 8Belts. Los servicios de aprendizaje de idiomas online dirigidos a Alumnos menores de edad se alinean con los intereses y derechos de los menores en su dimensión del derecho a la educación.

8Belts sólo tratará los datos de los Alumnos menores de edad para la prestación de los servicios de 8BELTS, distinguiéndose los siguientes supuestos:

1. Cuando sea un menor de 14 años: el tratamiento de sus datos únicamente será lícito en los supuestos que conste el consentimiento de los progenitores o quien ostente la tutela del menor. **Los menores de 14 años no deberán acceder ni utilizar los Servicios de 8Belts sin el consentimiento de sus padres o tutores.**
2. Cuando sea un mayor de 14 años: el tratamiento de sus datos estará basado en el consentimiento que haya podido otorgar por sí mismo.

En cualquiera de los casos, 8Belts recabará el correspondiente consentimiento de forma oportuna.

Desde 8Belts garantizamos la privacidad de nuestros Alumnos menores de edad cumpliendo con los siguientes principios:

- No solicitamos información personal a menos que sea necesaria para prestarte nuestros Servicios de Enseñanza Online de Idiomas o cualquier información que necesite el Alumno.
- No compartimos información personal de nuestros Alumnos menores de edad con **ningún tercero**, excepto que sea para el estricto cumplimiento de la ley, para la estricta prestación de los Servicios de 8Belts o en caso de contar con la autorización expresa del Alumno menor de edad o su padre/tutor legal.
- No se utilizarán los datos de nuestros Alumnos menores de edad con una finalidad diferente a la prestación de los servicios de 8Belts.
- En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

En caso de detectarse usuarios que pudieran ser menores de 14 años, 8Belts se reserva el derecho a solicitarles una copia de su DNI o documento equivalente, o, en su caso, la autorización de sus padres o tutores cumplimentada durante el proceso de alta y registro en la Plataforma 8Belts. En caso de no acreditar el cumplimiento de estos requisitos o ante falta de respuesta, el Alumno causará baja de los Servicios de 8Belts.

CLÁUSULA INFORMATIVA DE CESIÓN DE DATOS



De conformidad con lo dispuesto en la Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") queda informado que, en caso de que seleccione en servicio de pago aplazado de Aplazame, su nombre, apellidos, DNI o NIE, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y entrega y producto que quiere adquirir y precio del mismo serán cedidos a APLAZAME, S.L. (en adelante "APLAZAME"), con domicilio en Madrid (28020), Calle Tiziano, 5, N.I.F B-87.074.977, con la finalidad de que APLAZAME pueda tramitar la solicitud de financiación y, en su caso, analizar, evaluar y gestionar los créditos que usted como usuario le solicite, de acuerdo con su política de protección de datos que podrá encontrar en <https://aplazame.com/legal/privacy-policy/>.

En cualquier momento, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión oposición, portabilidad y limitación de los datos que como usuario le corresponden, enviando una comunicación a arco@aplazame.com.

CLÁUSULA INFORMATIVA DE CESIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") queda informado que, en caso de que seleccione en servicio de pago aplazado de Sequra, su nombre, apellidos, DNI o NIE, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y entrega y producto que quiere adquirir y precio del mismo serán cedidos a SeQura Worldwide S.A. (en adelante "Sequra"), con domicilio en Barcelona (08010), Calle Alí Bei, 7-9,

N.I.F A66054164, con la finalidad de que Sequra pueda tramitar la solicitud de financiación y, en su caso, analizar, evaluar y gestionar los créditos que usted como usuario le solicite, de acuerdo con su política de protección de datos que podrá encontrar en <https://legal.sequra.es/politica-privacidad>.

En cualquier momento, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión oposición, portabilidad y limitación de los datos que como usuario le corresponden, enviando una comunicación a arco@sequra.es.

CLÁUSULA INFORMATIVA DE CESIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") queda informado que, en caso de que seleccione en servicio de pago aplazado de Sabadell, su nombre, apellidos, DNI o NIE, dirección de correo electrónico, dirección de facturación y entrega y producto que quiere adquirir y precio del mismo serán cedidos a Sabadell Consumer Finance S.A.U (en adelante "Sabadell"), con domicilio en Pl Catalunya, 1, 08201 Sabadell, N.I.F A63574719, con la finalidad de que Sabadell pueda tramitar la solicitud de financiación y, en su caso, analizar, evaluar y gestionar los créditos que usted como usuario le solicite, de acuerdo con su política de protección de datos:



https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite?c=GBS_Texto&cid=2000019036622&pagename=SabAtl%2FGBS_Texto%2FGBS_popupCondiciones&title=Condiciones

En cualquier momento, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de los datos que como usuario le corresponden, enviando una comunicación a ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com.

Décima. Duración del contrato.

La duración del contrato corresponderá con la del paquete contratado en el proceso de contratación online por el alumno y a sus sucesivas prórrogas.

Undécima. Ley y fuero aplicable.

11.1. La prestación de los servicios objeto de este contrato se regirá por la legislación española.

11.2. 8BELTS y el **Alumno** se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del servicio de 8BELTS objeto de estas Condiciones Generales.